

Algemene voorwaarden Praktisch P&O

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst waarbij door PP&O (hierna te noemen PP&O) diensten, al dan niet op declaratie-basis, worden geleverd op het gebied van personeel en organisatie tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'diensten' verstaan: het verrichten van (interim) werkzaamheden alsmede het verlenen van adviezen en het uitbrengen van analyses, rapporten, offertes inclusief voorbereidend materiaal daarvan.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Indien 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien PP&O niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PP&O in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en overeenkomst

2.1 Een offerte c.q. voorstel is vrijblijvend, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding van de offerte c.q. het voorstel, middels een schriftelijke opdracht-bevestiging. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden PP&O slechts na diens schriftelijke bevestiging.

2.3 Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.4 PP&O behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.5 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

3. Contractsduur, uitvoeringstermijnen en uitvoering

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of schriftelijk anders wordt overeengekomen.

3.2 Alle door PP&O genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal PP&O de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.3 PP&O zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een

en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan PP&O het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Vertrouwelijke informatie

4.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. PP&O zal redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever ter zake in acht nemen.

5. Medewerking door opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal PP&O steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en kosteloos alle medewerking verlenen, waaronder voor zover nodig kantooruimte en faciliteiten om de werkzaamheden te verrichten.

5.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens c.q. middelen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van PP&O staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van PP&O in rekening worden gebracht.

5.3 PP&O is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PP&O is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. Wijzigingen en 'meerwerk'

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. PP&O zal daarvan, zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.2 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan PP&O een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

7. Honorarium en betaling

7.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren maal geldend uurtarief bepaald worden.

Algemene voorwaarden Praktisch P&O

7.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en kosten stijgen, heeft PP&O het recht het vaste honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10% per jaar.

7.3 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7.4 Het honorarium tegen nader overeen te komen tarief is exclusief reiskosten, reistijden en kantoorkosten etcetera.

7.5 Per maand wordt het honorarium gefactureerd aan de opdrachtgever. Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever PP&O binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.6 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welke geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend van het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.7 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom. De eventuele gerechtelijke en executiekosten zijn eveneens minimaal 15% van de hoofdsom en bedragen maximaal, maar in ieder geval de gemaakte advocaatkosten of kosten van rechtsbijstand.

7.8 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PP&O verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op titel 5, afdeling 3 van Boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.9 PP&O zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij de opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artikelen 7.1 tot en met 7.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

7.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan PP&O, ook nadien zekerheid verlangen bij gebreke waarvan PP&O de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

8. Overmacht

8.1 PP&O is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien PP&O daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 PP&O kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.3 PP&O is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de verplichtingen uit de overeenkomst welke PP&O inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen

en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9. Inschakeling derden

9.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever overeengekomen wordt.

9.2 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Reclames en meldingstermijn

10.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat hem de zaken ter beschikking zijn gesteld, respectievelijk de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na levering, schriftelijk aan PP&O te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat PP&O in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient PP&O in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.2 Dit artikel ziet toe op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

10.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

10.4 Indien vaststaat dat een klacht gegrond is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal PP&O, ter keuze van PP&O, de zaak vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.

10.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van PP&O daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien PP&O aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijk beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2 PP&O is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PP&O is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. En voorts staat PP&O niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt.

11.3 Uitgesloten is in elk geval ook elke aansprakelijkheid dan ook, welke voortvloeit uit computerapparatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald. PP&O is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door PP&O of opdrachtgever ingeschakelde derden.

11.4 Indien PP&O aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PP&O beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Op

Algemene voorwaarden Praktisch P&O

elkaar voortbouwende diensten worden geacht één dienst te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of voortbouwende diensten een periode van de laatste zes maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.

11.5 PP&O is gevrijwaard door de Opdrachtgever voor aanspraken van derden.

11.6 De aansprakelijkheid van PP&O is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

11.7 PP&O is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade met inachtneming van de overige leden van dit artikel. PP&O is derhalve uitdrukkelijk dan niet aansprakelijk voor welke gevolg schade dan ook, dus onder meer ook niet aansprakelijk voor gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12. Intellectuele eigendom

12.1 PP&O heeft de intellectuele eigendomsrechten van zaken die zij ontwikkelt in het kader van een opdracht.

12.2 PP&O heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Verval van recht

13.1 Na verloop van één jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van de dienst vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens PP&O terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van PP&O bij de uitvoering van de overeenkomst.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle overeenkomsten tussen PP&O en opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van PP&O in Nederland, danwel van het arrondissement waar PP&O in Nederland gevestigd is, ook indien opdrachtgever in het buitenland gevestigd is. PP&O heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Vindplaats en wijziging c.q. aanvulling voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland.

15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met PP&O.

15.3 Wijzigingen en/ of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag volgend op de dag van toezending daarvan.